



Project Access NOW

Community | Care | Connection

P.O. Box 10953 • Portland, OR 97296

C3CAP Phone | Fax 503 345 6732

www.c3cap.org

Release of Information (ROI)

C3CAP

Community Assistance Program Description & Agreement to Receive Services

In collaboration with community-based organizations, hospitals, clinics, and social service providers, Project Access NOW created the Community Care Connection (C3) Network.

The C3 Network was formed to support low-income individuals in the Portland Metro area in gaining access to health care and social services. Within the C3 Network, providers work together to provide comprehensive services to patients who are being discharged from the hospital. C3 Network providers, along with Project Access NOW, are referred to as “Network Partners.”

The Community Assistance Program is a program in the C3 Network. Within this program, hospitals are able to request funding for services that support the safe discharge of patients. An example of available assistance includes, but is not limited to, bus passes, cab rides, hotel room vouchers, infant car seats, vouchers for food in the hospital cafeteria and assistance obtaining prescription medications.

People who are eligible to receive this type of assistance are asked to provide some basic information about themselves and their immediate needs. Project Access NOW will receive the request for assistance and make a determination about what appropriate and available assistance can be provided through this program. If the funding request is approved, you will receive a voucher(s) to use to access the requested service. There will be **no cost to you** for receiving these services.

When you are referred to the C3 Network, with **your verbal consent**, some of your basic information will be entered in a secure, shared information system called CLARA. The system is used by Project Access NOW to help you get connected to the services you need. This information will include demographic information, such as: your name, date of birth, gender, race, ethnicity, address, phone number, and basic income information (only for program eligibility purposes). CLARA will also include a list of services you have been approved for. If you have any questions about the C3 Network or the Community Assistance Program, you may contact Project Access NOW at 503-345-6732 or visit our website at www.projectaccessnow.org.



Project Access NOW

Community | Care | Connection

P.O. Box 10953 • Portland, OR 97296

C3CAP Phone | Fax 503 345 6732

www.c3cap.org

Release of Information (ROI)

C3CAP

Descripción del Programa de Asistencia Comunitaria y Acuerdo para Recibir Servicios

En colaboración con las organizaciones comunitarias, hospitales, clínicas y proveedores de servicios sociales, Project Access NOW ha creado la Red de Cuidado Comunitario (Red C3).

La Red C3 fue creada para asistir a individuos de bajos ingresos del área de Portland Metro a acceder a cuidados de la salud y servicios sociales. Los proveedores pertenecientes a la Red C3 trabajan en conjunto para entregar servicios amplios a los pacientes que son dados de alta del hospital. Los proveedores participantes, junto con Project Access NOW, son denominados “Colaboradores Asociados” (Network Partners).

El Programa de Asistencia Comunitaria pertenece a la red C3. Dentro del programa, los hospitales pueden solicitar financiamiento de servicios para dar de alta a pacientes en forma segura. Algunos de los servicios disponibles incluyen, sin limitarse a, pases para el bus, viajes en taxi, estadías breves en habitaciones de hotel, asientos de seguridad para menores, cupón para comidas en la cafetería del hospital y rescripciones médicas.

Aquellas personas que resulten elegibles para recibir estos beneficios se les solicitarán compartir cierta información básica que los identifique y sus necesidades inmediatas. Project Access NOW recibirá la solicitud y determinará qué servicios son apropiados y están disponibles para brindarle a través de éste programa. Si es aprobada, usted recibirá un cupón(es) para acceder a estos servicios, los cuales **no tienen costo para usted**.

Cuando usted es referido a la Red C3, **con su consentimiento verbal**, ciertas partes de su información básica serán ingresadas a un sistema de información protegido y compartido llamado CLARA. Este sistema es usado por Project Access NOW para ayudarle a conectarse con los servicios que usted necesita. La información requerida incluye datos demográficos como su nombre, fecha de nacimiento, género, raza, etnia, dirección, teléfono, y también información básica sobre sus ingresos (sólo con propósitos de elegibilidad). CLARA incluirá también una lista de servicios aprobados para usted.

Si tiene preguntas sobre la Red C3 o el Programa de Asistencia Comunitaria, usted puede contactar a Project Access NOW al 503-345-6732 o visite nuestro portal www.projectaccessnow.org