



Project Access NOW

Community | Care | Connection

P.O. Box 10953 • Portland, OR 97296

C3CAP Phone | Fax 503 345 6732

www.c3cap.org

Release of Information (ROI)

C3CAP

Community Assistance Program Description & Agreement to Receive Services

In collaboration with community-based organizations, hospitals, clinics, and social service providers, Project Access NOW supports low-income individuals in the state of Oregon in gaining access to health care and social services through the C3 Community Assistance Program (C3CAP).

Within the C3CAP program, providers work together to provide comprehensive services to patients who are being discharged from the hospital. In utilizing this program, hospitals are able to request funding for services that support the safe discharge of patients. An example of available assistance includes, but is not limited to, bus passes, cab rides, hotel room vouchers, infant car seats, vouchers for food in the hospital cafeteria and assistance obtaining prescription medications.

Individuals who are eligible to receive this type of assistance are asked to provide some basic information about themselves and their immediate needs. Project Access NOW will receive the request for assistance and make a determination about what appropriate and available assistance can be provided through this program. If the funding request is approved, you may receive a voucher(s) to use in lieu of payment to access the requested service, or payment for the service will be coordinated for you. There will be **no cost to you** for receiving these services.

When you are referred to C3CAP, with **your verbal consent**, some of your basic information will be entered in a secure, shared information system called TrackVia. The system is used by Project Access NOW to help you get connected to the services you need. This information will include demographic information, such as: your name, date of birth, gender, race, ethnicity, address, phone number, and basic income information (only for program eligibility purposes). TrackVia will also include a list of services you have been approved for.

If you have any questions about C3CAP, you may contact Project Access NOW at 503-345-6732 or visit our website at www.projectaccessnow.org.



Project Access NOW

Community | Care | Connection

P.O. Box 10953 • Portland, OR 97296

C3CAP Phone | Fax 503 345 6732

www.c3cap.org

Release of Information (ROI)

C3CAP

Descripción del Programa de Asistencia Comunitaria y Acuerdo para Recibir Servicios

En colaboración con organizaciones comunitarias, hospitales, clínicas y proveedores de servicios sociales, Project Access NOW ayuda a personas de bajos ingresos en el estado de Oregon a obtener acceso a servicios sociales y de atención médica a través del Programa de Asistencia Comunitaria C3 mejor conocido como C3 Community Assistance Program (C3CAP).

Dentro del programa C3CAP, los proveedores trabajan juntos para brindar servicios integrales a los pacientes que están siendo dados de alta del hospital. Al utilizar este programa, los hospitales pueden solicitar fondos para servicios que apoyan a que los pacientes sean dados de alta de una manera segura. Un ejemplo de asistencia disponible incluye pases de autobús, viajes en taxi, hospedaje en hoteles de corto plazo, asientos de seguridad para bebés, cupones para comida en la cafetería del hospital y asistencia para obtener medicamentos recetados, entre otros servicios disponibles.

A las personas que son elegibles para recibir este tipo de asistencia se les solicita que proporcionen información básica sobre ellas mismas y sus necesidades inmediatas. Project Access NOW recibirá la solicitud de asistencia y tomará una determinación sobre qué asistencia se puede proporcionar a través de este programa. Si se aprueba la solicitud de financiamiento, es posible que reciba un cupón o cupones para usar en lugar del pago y así poder acceder al servicio solicitado, o el pago por el servicio se coordinará por usted. No habrá ningún costo para usted por recibir estos servicios.

Cuando sea referido a C3CAP, con su consentimiento verbal, parte de su información básica será ingresada en un sistema de información segura llamado TrackVia. Project Access NOW utiliza el sistema para ayudarlo a conectarse con los servicios que necesita. Esta información incluirá información demográfica, como su nombre, fecha de nacimiento, sexo, raza, origen étnico, dirección, número de teléfono e información de ingresos básicos (solo para propósitos de elegibilidad del programa). TrackVia también incluirá una lista de servicios para los que ha sido aprobado.

Si tiene alguna pregunta sobre C3CAP, puede comunicarse con Project Access NOW al 503-345-6732 o visitar nuestro sitio web en www.projectaccessnow.org.